

# Ratkaisukeskeisyyden maisemaa rakentamassa

## Diak

Diakonia-ammattikorkeakoulu  
Kyläsaarenkuja 2 (Kalasatama), 00580 Helsinki

## Esiintyjät 20.3.2019 klo 8.30–16.00



Terveystieteiden tohtori, työelämänkehittäjä-reteaming coach-työnohjaaja **Päivi Vuokila-Oikkonen** toimii Diakonia-ammattikorkeakoulussa tutkimus-, kehittämis- ja innovaatio toiminnan asiantuntijana. Hänellä on opettajan pedagoginen pätevyys. Hänen keskeisiä tutkimus- ja kehittämisaalueitaan ovat mielenterveyden edistäminen, osallisuus ja työelämään ja hyvinvointiin liittyvät muutokset ja ratkaisut. Hän on toiminut lukuisissa työelämän kehittämisprojekteissa yhteistyössä työelämän kanssa. Ratkaisukeskeisyys, tutkiva yhteiskehittäminen tulevaisuusorientaatio ja dokumentaatio ovat keskeisiä hänen työssään. Hän on aktiivinen julkaisija omalla alueellaan. Hän toimii useissa järjestöissä ja on Ratkes-yhdistyksen hallituksen jäsen ja yksi Ratkes-lehden päätoimittajista.

**Ilse Vogt** (kasvatustieteen maisteri, työnohjaaja, STOrY) toimii Diakonia-ammattikorkeakoulussa liiketoimintapäällikkönä, työnohjaajana sekä kouluttajana ja konsulttina työyhteisöissä.

Liiketoimintapäällikkönä Ilse Vogt toimii asiantuntijatiimin esimiehenä. Asiantuntijatiimin tehtäviin kuuluu ulkopuolisen hankerahoituksen hankkiminen ja työelämälle tarjottavien koulutus-, kehittämis-, konsultointi- ja valmennustuotteiden kehittäminen ja niiden toteuttaminen yhteistyössä työelämän kanssa.

Työnohjaajana Ilse on lähestymistavaltaan voimavarakeskeinen. Työnohjauksissa voimavarakeskeisyys tarkoittaa dialogisuuden, reflektiivisyyden ja moniäänisyyden mahdollistamista ja vahvistamista työhön liittyvien ilmiöiden tarkastelussa. Ratkaisukeskeisyys näyttäytyy työnohjauksissa menetelminä, joiden avulla työtä on mahdollista tarkastella toiveikkaasti, voimavaroja löytäen ja yhdessä ratkaisuja rakentaen.



**Riitta Malkamäki** on ratkaisukeskeinen kouluttajapsykoterapeutti (VET), työnohjaaja (Story ry) sekä henkilöstöjohtajan valmentaja. Runsaan työkokemuksen kautta innostus, virta ja ehkä osaaminenkin ovat laajentuneet monille aloille yritys-elämässä ja julkisella sektorilla. Näkökulmissa liikkuminen ja niiden monipuolistaminen on ollut yksi tärkeistä ohjaavista periaatteista elämässä ja johtanut myös aktiivisiin kansainvälisiin toimintoihin sekä toscanalaiseen kulttuuriin. Viime ajat sydämen asiana on ollut hallituksen kärkihanke OTE, jossa työkykykoordinaattoreiden menetelmällisen, ratkaisukeskeisen koulutuksen kehittäminen ja toteutus on ollut Riitan kumppanuusvastuulla koko Suomessa.

Lääkintöneuvos **Timo Keistinen** toimii sosiaali- ja terveysministeriössä sosiaali- ja terveydenhuollon lainsäädännön valmistelijana. Hän on mukana sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämislain valmistelussa ja on valmistellut terveydenhuoltolakeja ja siihen liittyviä asetuksia. Oulun yliopiston kansanterveystieteen dosenttina hänen keskeisenä tutkimusalueenaan on terveydenhuollon palveluiden saatavuus ja käyttö. Hän on toiminut Keski-Pohjanmaan ja Vaasan sairaanhoitopiirin johtajaylilääkärinä. Ratkaisukeskeisyys ja tulevaisuussuuntautuneisuus ovat keskeistä johtamistyössä ja palvelujärjestelmän kansallisessa kehittämisessä. Timo Keistinen on Ratkes-yhdistyksen puheenjohtaja.





**Marika Tammeaid** on valtiotieteiden maisteri, ratkaisukeskeinen valmentaja ja työnohjaaja sekä coachien ja työnohjaajien pitkäaikainen kouluttaja (Helsingin yliopisto ja Oulun yliopiston Topik). Työurallaan Marika on toiminut monenlaisissa esimies- ja kehittämisrooleissa Suomessa ja ulkomailla. Hän on julkisten organisaatioiden kehittämisen moniottelija ja erityisen kiinnostunut ratkaisukeskeisyydestä johtamisessa. Viime vuodet hän on kehittänyt ja vetänyt valtion ylimmän virkamiesjohdon Uudistuja-koulutuksia. Oppimismuotoilu, muuttuva työelämä ja transformaation johtaminen ovat erityisesti Marikan sydäntä lähellä olevia teemoja. – @MarikaTammeaid, <https://fi.linkedin.com/in/marikatammeaid>

Filosofian tohtori, terveydenhuollon maisteri, työnohjaaja (STOry) ja ratkaisukeskeisen työyhteisösovittelun asiantuntija **Arja Koski** toimii Diakonia-ammattikorkeakoulussa kouluttajana ja projektipäällikkönä. Kouluttajana hän on mukana kehittämässä Sote-alan AMK- ja YAMK-koulutuksia, joissa opiskelijoita valmennetaan tulevaisuuden työelämän haasteisiin. Hän toimii 24 korkeakoulun yhteisessä SotePeda24/7-hankkeessa, jossa vahvistetaan eri alojen opiskelijoiden, opettajien ja ammattilaisten osaamista digitaalisten palveluiden ja rakenteiden käyttämisessä, johtamisessa ja kehittämisessä. Kehittämistyön keskiössä on eettisyys, joka korostuu tulevaisuuden työssä monitoimijaisissa digitalisoituvissa toimintaympäristöissä. Arja Koski toimii työnohjaajana



eri organisaatioissa hyödyntäen sekä yhteisödynaamista että ratkaisukeskeistä lähestymistapaa, mikä mahdollistaa dialogin syntyminen ja yhdessä työskentelyn työnohjauksessa. Työnohjaus tukee työhyvinvointia, ammatillista kehittämistä ja johtajuutta sekä yhdessä oppimista ja yhteisöllisyyttä. Työnohjaus mahdollistaa tulevaisuuden työyhteisöjen uudistumisen kompleksisessa työelämässä.



Terveydenhuollon maisteri, työnohjaaja (STOry) **Marja Lindholm** toimii Diakonia-ammattikorkeakoulussa terveysalan lehtorina. Osana tätä lehtorin työtä on myös työnohjaustehtäviä, työelämän kehittämishankkeita ja projektityötä. Opettajana hänelle tärkeää on oppijälhtöisen pedagogiikan kehittäminen, terveyden ja hyvinvoinnin edistämisen sisältöjen ja työmenetelmien osaamisen vahvistaminen sekä moniammatillisen osaamisen lujittaminen. Merkityksellistä hänelle on erityistä tukea tarvitsevien ihmisten palveluiden kehittäminen ja erityisesti terveydenhoitajaopiskelijoiden yhteiskunnallisen orientaation vahvistaminen. Hanke- ja projektityössä keskeisiä kehittämisen kohteita ovat olleet osallisuuteen liittyvät teemat sekä työhyvinvointiin ja monitoimijaisuuteen liittyvien toimintamallien ja työmuotojen kehittäminen, mm. PKS Lape ja Osallistava ja liikunnallinen teatteri -hankkeissa. Marja Lindholm on työnohjaajana monenlaisissa organisaatioissa. Hänen lähestymistapansa on voimavarakeskeinen ja asiakaslähtöinen. Tavoitteellisuus, luottamuksellisuus ja arvostava kurinalaisuus ovat hänen työnohjaustoimintaansa ohjaavia elementtejä monimuotoistuvassa työelämässä työhyvinvoinnin vahvistumiseksi sekä kehittävän työotteen ja johtajuuden lujittumiseksi.

**Susanna Hyväri** on koulutukseltaan valtiotieteiden tohtori ja hänellä on opettajan pedagoginen pätevyys. Hän toimii Diakonia-ammattikorkeakoulussa tutkimus-, kehittämisen- ja innovaatio toiminnan asiantuntijana. Hän on työskennellyt yli 20 vuotta tutkijana, kehittäjänä ja kouluttajana sosiaali- ja terveysalalla ammattikorkeakouluissa, yliopistoissa sekä lukuisissa erilaisissa työyhteisöissä ja moniammatillisissa hankkeissa. Asiakkaiden mukaan ottaminen kehittämistyöhön on ollut monien hänen hanketöidensä ytimessä.



**Matti Alpolo** on pitkän linjan ratkeslainen, joka tekee työnohjauksia, kouluttaa ja toimii psykkinenä valmentajana huippu-urheilussa. Hänen mielenkiintonsa on onnistumisen tutkimisessa ja siinä maisemassa, joka rakentaa onnistumisen edellytykset. Muutoksen sijaan fokus on hyödyllisempi laittaa löytämiseen. Huippua ei ole pelkästään näkyvällä huipulla. Huippua tehdään enemmän ruohonjuuritasolla.